

Les Conditions Générales de Vente présentées ici régissent l'ensemble des relations entre House London Trip Ltd et ses clients. Dans les présentes conditions générales, House London Trip Ltd apparaîtra sous la dénomination **House London Trip** et **HLT**.

Les présentes **Conditions Générales de Prestation de Services** s'appliquent, sans restriction ni réserve, entre House London Trip et toute personne physique ou morale pour tout achat de services payants fournis par l'intermédiaire du site internet directement ou par ses Consultants Extérieurs ou Correspondants Locaux.

House London Trip, Lincoln House, 300 High Holborn, London, WC1V7JH (adresse de domiciliation), est **une marque déposée**.

## DESCRIPTION DES SERVICES

Les services régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme accessibles contre paiement.

Les caractéristiques principales des services sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur le Site Internet. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette description, la responsabilité de House London Trip ne pourrait être engagée.

Les produits proposés sont **exclusivement** ceux mentionnés sur le Site Internet [www.houselondontrip.com](http://www.houselondontrip.com).

Les prestations n'étant pas mentionnées clairement sur le détail des services ne sont pas incluses.

## TARIFS

Tous les tarifs indiqués sur le Site Internet de l'entreprise sont donnés à titre indicatif. House London Trip se réserve le droit de les modifier. Seuls les prix indiqués sur les devis et factures sont définitifs.

## SOUSCRIPTION

Dès que le client souscrit à une offre proposée par House London Trip, il est engagé de manière définitive et irrévocable envers House London Trip.

Le client peut souscrire à un de nos service et/ou produit **après acceptation de sa requête par l'équipe commerciale**.

Il devra alors effectuer le paiement dans les délais et par le(s) moyen(s) décidé(s) par House London Trip.

Le client sera tenu de payer les montants dus, au plus tard pour les dates qui lui auront été indiquées.

Pour l'ensemble de nos services, House London Trip exige **50% du paiement du service au moment de la souscription et les 50% restant au plus tard 24h avant le premier jour des visites**.

En cas de non-respect du paiement dans les délais impartis, House London Trip se réserve le droit de considérer que le client se rétracte, même sans écrit de la part de ce dernier.

En souscrivant à l'un de nos services, le client déclare qu'il est majeur, qu'il agit en son nom seul et qu'il dispose de tous les documents utiles l'autorisant à se rendre et à séjourner au Royaume-Uni. Pour les mineurs, une autorisation d'un responsable légal sera demandée.

Le client est seul signataire des présentes conditions générales et s'engage en personne pleinement responsable de ses actes.

## CONDITIONS D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT DES SERVICES

Tout client de House London Trip dispose du droit d'annuler son inscription à l'un des services auquel il a souscrit, **exclusivement par écrit**.

Dans un tel cas de figure, l'acompte

versé restera en tout état de cause la propriété de House London Trip.

Sur le solde payé par le client, House London Trip remboursera en pourcentage de la somme versée :

- **70%** pour toute annulation parvenue **jusqu'à 4 semaines avant le début du séjour.**
- **50%** pour toute annulation parvenue **entre 4 et 2 semaines avant le début du séjour.**

**Aucun remboursement** n'est envisageable pour toutes annulations effectuées **dans les 14 jours précédents la date des premières visites.**

Le client peut opter pour le **report de sa réservation** à une autre date, s'il prévient **au minimum 7 jours à l'avance et dans la mesure des possibilités.** Dans un tel cas de figure, aucune pénalité ne lui sera comptée et l'ensemble des arrhes versés ou à verser sera dédié à ce séjour reporté.

House London Trip rembourse l'intégralité des services si aucunes visites n'a été proposée respectant les critères du client (à savoir **lieu, date et prix**) qui auront été **discutés et validés avec l'équipe en amont.**

## DROITS D'INSCRIPTIONS

Les tarifs indiqués sur le site [www.houselondontrip.com](http://www.houselondontrip.com), ou indiqués au client, sont **Toutes Taxes Comprises.**

Les factures de House London Trip sont **payables au grand comptant.**

## RESPONSABILITE

House London Trip ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages subis par un client ni dégâts causés aux effets personnels d'un client par un tiers.

House London Trip s'engage à rechercher avec soin le logement correspondant aux souhaits du client et conforme à la description donnée à celui-ci.

House London Trip s'engage à faire visiter **le maximum de logements disponibles sur une durée de 5 jours à partir de la date de début du contrat.**

House London Trip considère sa mission comme étant **terminée** dès lors que **le client a effectué la réservation de son logement.**

Le client est toutefois parfaitement conscient que House London Trip n'est qu'un **intermédiaire** et n'est pas hébergeur.

House London Trip ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable **en cas de problème rencontrés une fois l'eménagement effectué.** Tous types de problèmes rencontrés **APRÈS tout eménagement** sera alors à régler **directement et prioritairement avec le propriétaire ou l'agence immobilière.**

Si, malgré tous les efforts fournis par House London Trip pour satisfaire le client, les logements ne correspondent pas aux souhaits initiaux dudit client, House London Trip mettra tout en œuvre pour **trouver une solution raisonnable au problème avec ses partenaires.** House London Trip ne contracte cependant qu'une **obligation de moyens et non de résultat.**

Le client certifie l'exactitude de toutes les informations personnelles portées à la connaissance de House London Trip dans le cadre du contrat. Parallèlement, House London Trip se dégage de toute

Conditions Générales de Vente  
House London Trip

responsabilité quant aux dommages résultants d'une faute directe ou indirecte du client.

Par la présente, la responsabilité de House London Trip est exclusivement limitée aux dommages directs résultant d'une faute lourde commise par House London Trip dans le cadre des engagements établis dans le contrat. Dans cette éventualité, House London Trip sera redevable d'une contrepartie ne pouvant dépasser le montant payé par le client dans le cadre du contrat en question.

House London Trip n'est pas responsable des dommages indirects et/ou immatériels affectant un tiers tels qu'un manque à gagner, une perte de contrats, une perte de chance (liste non-exhaustive).

Le client certifie l'exactitude de toutes les informations communiquées à House London Trip dans le cadre de son contrat, et est seul responsable en cas d'erreur (ex : erreur de prix, erreur sur l'heure et/ou lieu d'arrivée du client sur Londres, etc..). En cas de retard du client (causé par lui ou un tiers), le client a l'obligation d'avertir House London Trip dans les plus brefs délais.

En cas de retard ou de report du fait du client, et impliquant une perte de la réservation de l'hébergement en auberge dans le cadre du service "Privilège", House London Trip s'engage à faire son possible pour trouver une solution mais ne pourra garantir au client un hébergement.

Pour assurer le bon fonctionnement de nos services à notre client, celui-ci doit s'assurer **d'être joignable et disponible toute la journée pendant la période de recherches et visites de logements**. House London Trip s'assure d'échanger via tous les modes de communication dont la société dispose pour pouvoir joindre le client rapidement.

En aucun cas, House London Trip ne

pourra être tenu responsable de la non réception d'un message vocal ou écrit. House London Trip se réserve le droit d'annuler les services auxquels le client a souscrit si ce dernier **reste injoignable et/ou indisponible pour les visites durant les 72 heures qui suivent la date de début du service, sans remboursement**.

House London Trip autorise à ses clients un seul et unique report de la date de début du service sélectionné. Le client qui **souhaite faire un report de service** doit tenir informé House London Trip **par mail ou par téléphone, au minimum 7 jours avant la date initiale de début du service**. House London Trip se réserve le droit d'annuler **tout service reporté sous moins de 7 jours avant la date initiale de début du service**, sans effectuer de remboursement de l'acompte versé par le client. De même, House London Trip se réserve le droit d'annuler **tout service reporté plus d'une fois par un client**, sans effectuer de remboursement.

House London Trip autorise à ses clients de modifier leur budget initial. Le client qui souhaite **modifier son budget** doit tenir informé House London Trip **par mail ou téléphone, au minimum 48h avant la date initiale de début du service**.

Le client doit s'assurer de l'exactitude des informations qu'il fournit dans la fiche de renseignements mise à disposition par House London Trip. L'entreprise ne pourra pas être tenu responsable de tout erreur contenue dans la fiche de renseignements remplie par le client. Une fois cette fiche complétée, le client est **libre de modifier les informations contenues dans cette fiche** en renvoyant une nouvelle fiche de renseignements par mail, ou en tenant informé par mail ou par téléphone House London Trip **jusqu'à 7 jours avant la date de début du service**.

La fiche de renseignements ne pourra pas être modifiée une fois que les services

Conditions Générales de Vente  
House London Trip

auront commencé.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Londres seront compétents.

**POUR LE PACK JOB**

House London Trip se détache de toute responsabilité en cas d'échec aux entretiens d'embauches par le candidat.

L'accompagnement qui sera fait par l'entreprise sera **adapté à un premier poste à Londres conforme aux lois anglaises**.

Si malgré tous les efforts fournis par House London Trip pour satisfaire le client, celui-ci ne l'est pas, l'entreprise s'engage à mettre tout en œuvre pour **trouver une solution raisonnable au problème**. Cependant, elle ne contracte qu'une **obligation de moyen et non de résultat**.

**POUR LE PACK LITERIE**

House London Trip ne peut être tenu responsable **des problèmes d'allergie due au tissu**.

Le client ne choisira pas la couleur de son pack.

**DIVERS**

Les données renseignées par les clients sont **enregistrées dans un fichier client** et susceptibles d'être utilisées à des fins commerciales par House London Trip.

Conformément à la loi française « *informatique et libertés* » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à House London Trip Ltd **par écrit**. Le client peut obtenir la rectification de toutes données erronées et/ou le retrait de ces données du fichier, **pour des motifs légitimes**.

Toutes les Conditions Générales de Vente sont **soumises au droit anglais**.

**RECLAMATION**

House London Trip cherche à offrir un service adapté, simple et efficace à chaque client.

Dans le but d'améliorer notre service, vous pouvez nous faire toute suggestion par courriel à l'adresse : [info@houselondontrip.com](mailto:info@houselondontrip.com).

Celle-ci sera **prise en compte, conservée et restera confidentielle**.

Nom et Prénom :

Date et Lieu :

Lu et approuvé :

Signature :